

金 融 友 善 服 務

為確保身心障礙者充分享有基本權利、平等及合理便利之金融服務，提供身心障礙者各項無障礙友善金融服務，並營造友善金融環境，除營業場所之大樓設有無障礙設施外，將依身心障礙者之個別需求，提供適當之友善服務措施與協助。下方為本公司各種申辦業務管理及相關措施供客戶參考，歡迎多加利用。

一、無障礙措施環境：

- 1.室外通路設有「無障礙坡道」
- 2.上下樓層設有「電梯」
- 3.本棟大樓 1 樓有人員可協助引導

二、專人服務：

如需協助，請您於營業時間(星期一~五 9:00~17:30)撥打服務專線

02-7706-0708，將有專人為您服務。

三、客服信箱：

如有任何意見或問題，可留下您的訊息及聯絡方式至本公司客服信箱：

service@roundhigh.com，將有專人與您聯繫。